

**Bestätigung des Antragstellers  
für Maßnahmen nach Nummer 2.5 über die Sicherstellung  
von Wartung, Betrieb, IT-Support für landesweite Maßnahmen  
in der Zuständigkeit des Landes**

**Level 1: Lösung von Standardproblemen, Problemannahme und qualifizierte Fehlermeldung**

Level 1 wird vor Ort sichergestellt durch:

- internen Service
- externe Dritte ( öffentliche Unternehmen,  private Unternehmen)
  - Rahmenvertrag aus Mitteln des Schulträgers
  - Einzelauftrag aus Mitteln des Schulträgers
- Sonstige: \_\_\_\_\_

**Level 2: Lösung von nicht auf Level 1 gelösten Problemen, zum Beispiel Systemwartung und -pflege, Administration, Fehlerbehebung**

Level 2 wird vor Ort sichergestellt durch:

- internen Service
- externe Dritte ( öffentliche Unternehmen,  private Unternehmen)
  - Rahmenvertrag aus Mitteln des Schulträgers
  - Einzelauftrag aus Mitteln des Schulträgers
- Sonstige: \_\_\_\_\_

**Level 3: Lösung spezieller Probleme, die zum Beispiel Eingriff in die Programme, Betriebssysteme, Komponentensteuerungen oder Datenbanken erfordern**

Level 3 wird vor Ort sichergestellt durch:

- internen Service
- externe Dritte ( öffentliche Unternehmen,  private Unternehmen)
  - Rahmenvertrag aus Mitteln des Schulträgers
  - Einzelauftrag aus Mitteln des Schulträgers
- Sonstige: \_\_\_\_\_